



## Član 5. - Obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da:

- 1) Korisnik je dužan da ANTENA-NET prije zasnivanja pretplatničkog odnosa dostavi kompletne i ispravne podatke i to: ime, prezime, adresu, JMBG, broj fiksnog i mobilnog telefona, e-mail adresu, identifikacione i kontakt podatke pravnih lica i podatke o njihovim zastupnicima; da dozvoli upotrebu dostavljenih podataka u skladu sa odredbama Opštih uslova i da u slučaju bilo kakve promjene podataka obavesti ANTENA-NET najkasnije 7 dana od nastanka promene
  - 2) Da redovno plaća naknadu za izabrani paket usluga prema važećem cjenovniku
  - 3) Da bez odlaganja prijavi svaki problem u funkcionisanju usluge i korisničkog naloga, radi evidentiranja problema od strane ANTENA-NET.
  - 4) Na svojoj strani i o svom trošku obezbjedi svu neophodnu opremu i njeno konfigurisanje u cilju uspostavljanja konekcije, u skladu sa tehničkom specifikacijom koju ANTENA-NET čini dostupnom na svom web sajtu;
  - 5) Da na svojoj strani i o svom trošku obezbjedi neohodne telekomunikacione kapacitete potrebne za uspostavljanje konekcije sa ANTENA-NET
  - 6) Da lozinku koju je izabrao za uspostavljanje konekcije čuva i ne saopštava je trećim licima;
  - 7) Da uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe i ne prenosi pravo korišćenja usluge trećim licima ni na koji način;
  - 8) Da opremu dobijenu od ANTENA-NET koristi isključivo za sopstvene potrebe, u skladu sa uputstvom za upotrebu i tehničkom specifikacijom proizvođača;
  - 9) Da prati obavještenja koja ANTENA-NET postavlja na svoj web sajt, na segment sajta dostupan samo korisnicima kao i obavještenja poslata elektronskom poštom na e-mail dodjeljen Korisniku od strane ANTENA-NET.
  - 10) Da uslugu koristi u skladu sa propisima, pravilima ponašanja i načinima korišćenja Interneta i ANTENA-NET usluga, kako bi se obezbjedila zaštita drugih Korisnika ANTENA-NET i Internet mreže u cjelini
- Nedozvoljenim ponašanjem naročito se smatra akcija:
- Kojom se vrši krivično delo ili privredni prestup;
  - Kojom se vrši povreda odredaba autorskog i prava industrijske svojine;
  - Kojom se vrši djelo nelojalne konkurencije;
  - Kojom se ugrožavaju ili povrđuju nečija lična prava;
  - Kojom se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
  - Distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-mail-a ili na drugi način (spam);
  - Korišćenje sistema za automatsko pozivanje i komunikaciju bez ljudske intervencije, faks uređaja, elektronske pošte ili drugih vrsta elektronskih poruka, radi neposrednog oglašavanja bez pristanka primaoca;
  - Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže ANTENA-NET ili bilo koje druge mreže ili djela Interneta;
  - Distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;
  - Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu, uključujući i pokušaje skeniranja mreža, hostova i servisa;
  - Postavljanje Internet sajtova sa programima i podacima čijim pristupom ili aktiviranjem od strane trećih lica može biti izvršena neka od nedozvoljenih aktivnosti;
  - Slanje podataka ili zahtjeva za podacima u količinama koji prevazilaze uobičajene i mogu da izazovu zagušenje komunikacionih kanala, mreže, hostova ili servisa;
  - Korišćenje komunikacionog kanala za pružanje komunikacionih usluga trećim licima bez neophodnih dozvola i saglasnosti nadležnih ograna.

## Član 6. - Prava ANTENA-NET u slučaju nedozvoljenog ponašanja korisnika

Ukoliko, po ocjeni ANTENA-NET, korisnik svojim ponašanjem krši obaveze preuzete članom 5. ANTENA-NET ima pravo da preduzme mjere zaštite koje mogu uključivati: opomenu i privremeno obustavljanje usluge, uz obavještanje korisnika o preduzetoj mjeri zaštite i razlozima njenog preduzimanja.

Korisnik nema pravo na naknadu zbog nemogućnosti korišćenja usluga u periodu privremene obustave.

Korisnik je obavezan da ANTENA-NET plati naknadu za troškove koje je ANTENA-NET imao za vreme privremene obustave usluge u visini naknade za najjeftiniju uslugu na brzini konekcije korištenoj neposredno prije obustave.

Ukoliko Korisnik nakon obavještenja o preduzetoj mjeri zaštite nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem ili ne otkloni posljedice nedozvoljenog ponašanja ukoliko je to moguće, ANTENA-NET ima pravo da raskine pretplatnički odnos, bez ostavljanja otkaznog roka, i bez prava korisnika na naknadu za neutrošeni deo usluge.

ANTENA-NET se obavezuje da će svakom slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika pristupati sa maksimalnom pažnjom, izvršiti sve neophodne provjere i tek po uspotavljanju razumne sumnje o nedozvoljenom ponašanju korisnika preduzeti mjere zaštite predviđene ovim članom.

## Član 7. - Isključiva odgovornost korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje

Isključivo Korisnik snosi odgovornost i na svaki drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik prihvata odgovornost i za štetu koju Korisnikovo nedozvoljeno ponašanje proizvede ANTENA-NET.

## Član 8. - Plaćanje usluge

Usluga se plaća unaprijed, prema važećem cenovniku i ponudi.

ANTENA-NET i korisnik koji ima svojstvo privrednog subjekta ili pravnog lica mogu ugovoriti plaćanje usluge unazad (postpaid). Plaćanje se može izvršiti gotovinskom uplatom; preko Pošte, banke ili drugog lica ovlašćenog za obavljanje poslova platnog prometa, prema instrukcijama za plaćanje dobijenih od strane ovlaštenog lica ANTENA-NET. Sve troškove plaćanja snosi korisnik. Obračunski period je po pravilu jedan kalendarski mesec, od prvog do poslednjeg dana kalendarskog mjeseca, ukoliko ponudom i Cjenovnikom Operatora nije drugačije određeno.

Usluga za inicijalni period korišćenja usluge se po pravilu plaća srazmjerno vremenu njenog korišćenja.

Aktuelni cjenovnik i ponuda kao i sve aktuelne informacije o primenjenim tarifama i troškovima, kao i načinima plaćanja i dodatnim troškovima u vezi sa ponuđenim načinima plaćanja dostupni su na prodajnim mjestima i web sajtu ANTENA-NET.

Ukoliko korisnik ne ispuni obavezu plaćanja na vrijeme ANTENA-NET ima pravo da privremeno obustavi pružanje usluge Korisniku, pod uslovima predviđenim članom 6. stav 2. i 3.

Korisnik je dužan da ANTENA-NET za period pružanja usluge, od isteka pretplate do obustavljanja pružanja usluge, plati punu naknadu za korišćenje usluge.

Ukoliko Korisnik ne ispuni svoju obavezu plaćanja ni u dodatnom primerenom roku nakon obustavljanja usluge ANTENA-NET ima pravo da raskine pretplatnički odnos sa Korisnikom.

Korisnik je dužan da ANTENA-NET za celokupan period privremene obustave usluge do raskida pretplatničkog odnosa plati naknadu za troškove koje je ANTENA-NET imala za vrijeme privremene obustave usluge u visini naknade za najjeftiniju uslugu na brzini konekcije korištenoj prije obustave.

Neplaćanjem naknade za korišćenje usluge na vrijeme pretplatnički odnos se ne raskida automatski.

KORISNIK može u pisanom obliku da podnese OPERATORU prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno na kvalitet pružene usluge, kao i da traži naknadu štete, saglasno odredbama ugovora o pružanju usluge sa manjim kvalitetom od ugovorenog.

Rok za podnošenje prigovora je 7 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 7 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge.

